TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITA' PROMOZIONALE

"SENSODYNE CLINICAL REPAIR SODDISFATTI O RIMBORSATI"

La società Haleon Italy S.r.l. Unipersonale con sede legale in via Monte Rosa 91, 20149 Milano, P.Iva 00867200156 (d'ora in avanti "la **Società**") indice l'attività promozionale denominata "SENSODYNE CLINICAL REPAIR SODDISFATTI O RIMBORSATI", ai termini e alle condizioni di seguito specificati.
Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività, visitare il sito www.rimborsosensodyne.it

Tipologia di attività
L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430/2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

Durata dell'attività
L'iniziativa promozionale è valida per acquisti effettuati dal 22 maggio 2025 al 31 luglio 2025, secondo il seguente calendario:
- Dal 22 maggio 2025 al 4 giugno2025 sarà possibile partecipare con acquisti effettuati all'interno dei punti vendita fisici Esselunga;
- Dal 1° giugno 2025 al 31 luglio 2025 sarà possibile partecipare con acquisti effettuati negli altri punti vendita della GDO (supermercati, ipermercati, drugstore) che esporranno materiali promozionali.

Ambito Territoriale
L'attività è valida per acquisti effettuati sul territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Città Del Vaticano secondo il calendario esposto nel paragrafo "Durata Dell'attività". Si specifica che non concorreranno alla presente iniziativa promozionale tutti gli acquisti completati all'interno di farmacie, parafarmacie e tramite i canali di vendita online.

Destinatari
La presente iniziativa promozionale è riservata ai Consumatori Finali.
I requisiti che devono sussistere affinché il partecipante possa prenderne parte sono:
- Essere maggiorenne;
- Essere residente e domiciliato nella Repubblica Italiana, nella Repubblica di San Marino o nello Stato di Città del Vaticano;
- Acquistare con documento d'acquisto "parlante" n. 1 confezione del prodotto "Sensodyne Clinical Repair", nelle varianti "*Pulizia Profonda*" o "*Active White*", secondo il calendario e i punti vendita indicati all'interno del paragrafo "Durata dell'attività".
- All'attività non possono accedere soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono inoltre esclusi coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

Prodotti in promozione
Sono oggetto della promozione, i seguenti prodotti di seguito elencati:

NOME PRODOTTO	**CODICE EAN**
SENSODYNE CLINICAL REPAIR PULIZIA PROFONDA	5054563212047
SENSODYNE CLINICAL REPAIR ACTIVE WHITE	5054563212337

Valore del rimborso
Ciascun Destinatario che acquisterà, dal 22/05/2025 al 31/07/2025 secondo il calendario esposto nel paragrafo "Durata dell'attività", con documento d'acquisto "parlante", n. 1 confezioni del prodotto "SENSODYNE CLINICAL REPAIR" nelle varianti "PULIZIA PROFONDA" o "ACTIVE WHITE" potrà richiedere, solo e soltanto se insoddisfatto, il rimborso pari all'importo speso per l'acquisto del prodotto stesso, fino ad un rimborso massimo pari ad euro 6,99.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo dell'iniziativa, potrà quindi richiedere n. 1 rimborso, corrispondente al 100% dell'importo speso per l'acquisto di n. 1 confezione del prodotto tra quelli indicati al paragrafo "Prodotti in promozione", fino ad un massimo di euro 6,99. In caso di partecipazione non valida ai sensi del presente regolamento, non sarà possibile partecipare ulteriormente con il medesimo documento d'acquisto "parlante".
- Ciascun destinatario potrà partecipare una sola volta e potrà richiedere un solo rimborso relativo all'acquisto di un prodotto in promozione nel corso dell'intera attività promozionale. Nello specifico, per ogni e-mail e iban, sarà possibile ricevere un solo rimborso. A titolo esemplificativo, nel caso in cui un consumatore utilizzi una nuova e-mail per una nuova richiesta, ma un iban con cui è già stata effettuata una partecipazione, la richiesta verrà rigettata.
- la Società si riserva la facoltà come strumento di controllo aggiuntivo, di richiedere dopo la partecipazione un documento d'identità valido (carta d'identità o passaporto) che dovrà riportare gli stessi dati inseriti in fase di registrazione, pena l'annullamento della richiesta di partecipazione.
- Ogni Documento d'Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di confezioni acquistate del prodotto tra quelli indicati al paragrafo "Prodotti in promozione" oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta. Nel caso in cui, nello stesso documento d'acquisto, risultasse l'acquisto di più prodotti coinvolti si procederà al rimborso del prodotto che non ha soddisfatto il consumatore.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non saranno accettati Documenti d'acquisto digitali (cosiddetti *scontrini virtuali*), ma solo ed esclusivamente con scontrini cartacei, rilasciati alle casse del punto di vendita fisico in cui si effettua l'acquisto.

Tipologia Di Rimborso

- BONIFICO

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare:
✓ IBAN;
✓ Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accesi presso banche aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.
È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

Modalità d'adesione

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 22/05/2025 al 31/07/2025, secondo il calendario esposto nel paragrafo "Durata dell'attività", con documento d'acquisto "parlante" n. 1 confezione del prodotto "SENSODYNE CLINICAL REPAIR" nelle varianti "PULIZIA PROFONDA" o "ACTIVE WHITE".

La richiesta di rimborso è consentita con documento d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente il prodotto in promozione acquistato). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino in caso di acquisti fisici. Si ribadisce inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare all'iniziativa. Non sarà possibile partecipare con documenti d'acquisto digitali (cosiddetti scontrini virtuali), ma solo ed esclusivamente con scontrini cartacei, rilasciati alle casse del punto di vendita fisico in cui si effettua l'acquisto.

Ogni Documento d'Acquisto (scontrino parlante) dovrà riportare una data e un orario – se presente – compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Solo nel caso in cui il Destinatario sia insoddisfatto, per richiedere il rimborso lo stesso dovrà sottoporre la propria richiesta di partecipazione compilando l'apposito form online sul sito www.rimborsosensodyne.it, non prima di 15 giorni e non oltre 25 giorni di calendario dall'acquisto. Ogni partecipazione che dovesse avvenire al di fuori di tale intervallo temporale dall'acquisto del prodotto (o prima dei 15 giorni o dopo i 25 giorni), non potrà essere accettata.

La procedura di trasmissione della richiesta si configura come di seguito:

a. Compilazione del form online:
    i. indicare i dati anagrafici richiesti: nome, cognome, data di nascita, città di nascita, nazione di nascita;
    ii. indicare un indirizzo e-mail valido;
    iii. rilasciare il consenso al trattamento dei dati personali ai fini della partecipazione all'attività;
    iv. inserire i dati dello scontrino "parlante" (data, ora, punto vendita presso la quale è avvenuto l'acquisto, importo dell'acquisto del prodotto, importo complessivo dello scontrino, numero progressivo);
    v. caricare la scansione/fotografia digitale integrale e leggibile dello scontrino cartaceo;
b. Una volta completato l'inserimento dei dati di cui sopra, il partecipante:
    i. Clicca su "Richiedi il tuo rimborso" sulla pagina stessa;
    ii. riceve una mail all'indirizzo indicato che riporta un codice di verifica;
    iii. inserisce tale codice di verifica sulla pagina per confermare la propria mail.
c. L'inserimento di tale codice di verifica consentirà:
    i. al partecipante di dichiarare l'esattezza dei dati inseriti
    ii. di validare l'esistenza dell'indirizzo mail.

    Lo step "C- ii" di cui sopra terminerà la procedura di Registrazione e dovrà avvenire non prima di 15 giorni e non oltre i 25 giorni, dalla data in cui è avvenuto l'acquisto del prodotto.

    L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta e/o la mancata conferma dei dati entro i termini indicati, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il reward.
d. Una volta inserito il codice di verifica di cui al punto precedente, il partecipante riceverà una mail di avvenuta presa in consegna della richiesta.

e. Solo dopo la conferma della propria partecipazione e previa verifica della correttezza della documentazione, si provvederà entro 60 giorni (da qui in avanti "il termine di invio del rimborso") a partire dal termine dell'iniziativa promozionale ad inoltrare il rimborso.

Si precisa inoltre che:

- il numero del documento d'acquisto (solitamente indicato come "documento n.") è quello che identifica fiscalmente tale documento. Il numero dovrà essere indicato senza caratteri di separazione o gli eventuali trattini (esempio: se il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711).
- La scansione/foto del documento d'acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto del prodotto "SENSODYNE CLINICAL REPAIR" in una delle due varianti oggetto della promozione e indicate al paragrafo "Prodotti in promozione", con tutti i dati relativi all'acquisto (insegna, punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero documento d'acquisto). Non saranno accettati scontrini parlanti che indicano genericamente il prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: "SENSODYNE")
- La mancata registrazione ed il mancato caricamento della documentazione nei tempi e nelle modalità sopra indicate (non prima di 15 giorni e non oltre i 25 giorni precedenti la data di acquisto) comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- Ciascun Destinatario dovrà conservare il documento d'acquisto e la confezione completa del prodotto, comprensiva di EAN (codice a barre) integra ed originale: entrambi potranno essere richiesti in caso di verifiche, anche eventualmente a mezzo posta alla Società per opportune verifiche.
- In base al calendario esposto nel paragrafo "Durata dell'attività", si specifica che gli acquisti del prodotto oggetto della promozione effettuati in Esselunga a partire dal 5/06/2025 non saranno validi ai fini della partecipazione all'iniziativa promozionale.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative promozionali e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- La Società si riserva il diritto di effettuare i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/scontrino parlante integro ed originale, confezione del prodotto acquistato comprensiva di codice a barre (EAN) integro ed originale, copia del documento d'identità che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "SENSODYNE CLINICAL REPAIR SODDISFATTI O RIMBORSATI" c/o SAVI Solutions S.r.l. Via Grosio 10/8 – 20151 MILANO. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in

merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

- Non sono ammessi acquisti tra privati
- Non saranno considerati validi documenti d'acquisto contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto il prodotto acquistato sia chiaramente descritto: a titolo esemplificativo e non esaustivo, potrà essere accettato lo scontrino recante la dicitura "SENSODYNE CLINICAL REPAIR" e non quello con dicitura generica "SENSODYNE". Inoltre, non potranno essere accettati documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e- mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso nei termini e alle condizioni di cui al presente documento. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e- mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati ecc.).
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazione/richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, abbiano utilizzato mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno ricevere il rimborso. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

- Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori la Società si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei premi.

Trattamento dei Dati

I dati personali raccolti nel corso della presente iniziativa verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, esclusivamente al fine di garantire la corretta partecipazione alla promozione e l'esecuzione degli adempimenti ad essa connessi, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici dalla Società Savi Solutions S.r.l. con sede legale in Via Grosio 10/8 - 20151 – Milano (Responsabile del Trattamento). Titolare del trattamento dati è la società Haleon Italy S.r.l., Unipersonale con sede in Milano, via Monte Rosa 91. Ai sensi degli articoli 15-21 del GDPR, gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione ("diritto all'oblio") e limitazione di trattamento, e possono opporsi al trattamento dei loro dati per legittimi motivi o per scopi informativi, scrivendo al titolare del trattamento all'indirizzo postale sopra indicato o tramite e-mail all'indirizzo IRM.Support@haleon.com. Per il Data Protection Officer Haleon Italy S.r.l. scrivere all'indirizzo Privacy@haleon.com. Resta inteso che l'eventuale revoca del consenso, che può essere comunicata in qualsiasi momento, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca o su meccanismi alternativi permessi per legge. Resta inoltre inteso che l'interessato ha il diritto di reclamare presso l'autorità di controllo per far valere i propri diritti. È possibile richiedere un elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato. Infine, l'interessato ha diritto a richiedere la portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano da trasmettere direttamente a un altro soggetto, indipendente dal titolare del trattamento, in modo che possa gestirli entro i limiti stabiliti dall'interessato. L'informativa privacy completa è disponibile sul sito www.rimborsosensodyne.it.